

保険商品のご案内にあたって

弊社の保険販売方針について

この度は、弊社に保険商品のご提案の機会をいただき、誠にありがとうございます。
弊社は、お客さま一人ひとりのニーズに応じた最適な保険商品をご提供するため、複数の保険会社と代理店委託契約を締結し、幅広い保険商品を取り扱っております。
弊社では、保険商品のご案内にあたり、お客さまのご意向を十分に把握したうえで、お客さまにとって最適と考えられる保険商品をご提案することを基本としております。

1.取引保険会社について

弊社は、下記の各社の保険契約締結の代理および媒介を行います。

- 【損害保険会社】あいおいニッセイ同和損害保険(株)・東京海上日動火災保険(株)
損保ジャパン(株)・三井住友海上火災保険(株)
- 【生命保険会社】三井住友あいおい生命保険(株)・日本生命保険相互会社・アクサ生命保険(株)

2.権限の明示

- 当社の損害保険募集人はお客さまと申込先保険会社の締結の代理権を有しています。
尚、当代理店の取扱保険商品によっては告知受領権を有する商品もあります。
お客さまに告知頂いた保険申込書（告知書）の記載内容が事実と違う場合は、ご契約が解除や無効になり保険金をお支払できないことがありますので、正しく告知頂きますようお願い致します。
- 当社の生命保険募集人はお客様と申込先保険会社の生命保険契約の媒介を行い、告知受領権は生命保険会社および生命保険会社が指定した医師だけが有しています。
当社募集人に口頭でお話しいただいても告知した事にはなりませんので、告知書面へのご記入をお願い致します。尚、保険会社が承諾した時に保険契約は有効に成立します。

3.個人情報の利用目的

- 弊社は取扱保険会社より保険募集業務の委託を受けて、お客さまの個人情報についてお客様に同意をいただいた上で、損害保険・生命保険及びこれらに付随・関連するサービスの提供等の業務に必要な範囲で利用いたします。その他の目的で利用することはありません。
詳細は、弊社の「プライバシーポリシー」をご参照ください。

弊社の推奨販売方針について

弊社は、「顧客本位の業務運営」を基本とし、**お客さまのご意向を十分に把握したうえで、その意向に適合する保険商品を選定し、推奨する販売（推奨販売）**を行っております。

保険商品のご案内にあたっては、お客さまが十分に理解・納得したうえでご選択いただけるよう、分かりやすく丁寧な説明を行います。当社では複数の保険会社の商品を取り扱っており、お客さまの安心・安全を第一に考え、次のような方針で保険商品をご案内しています。

1. 保険商品のご案内について

弊社では、お客さまのご意向やご事情を十分に把握したうえで、お客さまが重視される事項（補償内容、事故対応、保険料、サービス内容、手続きの利便性等）に基づき、取扱商品の中からお客さまの意向に適合する商品を選定し、推奨いたします。

ご意向の確認にあたっては、ヒアリングシート、意向把握確認資料等を活用し、お客さまが保険商品を選択する際に重視される事項やご要望を丁寧に確認いたします。

また、お客さまの意向やご要望に応じて、他の保険会社の商品との違いや特徴についても説明を行い、お客さまが十分に理解・納得したうえで商品を選択いただけるよう努めます。

継続契約においては、お客さまの意向や契約内容に変更がないことを確認したうえで、現在ご契約中の保険会社の商品をご案内いたします。ただし、お客さまの意向や契約内容に変更がある場合には、改めて意向把握を行い、取扱商品の中から適切な商品を選定し推奨いたします。

2. 当社の姿勢

弊社は、お客さまに安心して保険商品をご選択いただけるよう、各保険商品の特長や違い、メリット・デメリットについても丁寧にご説明いたします。

「地域の安心を未来へつなぐ」

私たちは、保険を通じてお客様一人ひとりの人生と企業の未来に寄り添い、地域社会に安心を届け続けます。400年の歴史を持つ炭平グループの一員として、誠実な事業活動と挑戦を重ねながら、人と企業、そして地域の未来を支える存在であり続けます

改定：2026年6月1日

弊社取扱い生命保険会社/販売方針について

取扱い生命保険会社について

弊社は生命保険の販売に関して以下の生命保険会社の商品を取扱っております。

- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- ・日本生命保険相互会社
- ・アクサ生命保険株式会社

販売方針について

弊社では、複数の生命保険会社の商品を取り扱っております。

お客さまのご意向（ご加入目的やご希望の保障内容等）をお伺いしたうえで、その内容に沿った商品を選定し、ご提案いたします。

ご提案にあたっては、複数の商品について概要をご説明するとともに、**商品特性や保険料水準などの客観的な基準・理由に基づいて弊社が最適と考えた商品について**、その推奨理由をあわせてご案内いたします。

最終的には、お客さまにご納得いただいたうえでご選択いただきます。

※保険会社および商品の選択については、弊社推奨販売以外の商品も選択・ご加入いただけます。

【お問い合わせ先】

募集代理店：株式会社 炭平本店

住所：長野県長野市北長池 1 6 6 7

T E L : 0 2 6 - 2 5 9 - 5 7 9 5